

راهنمای استفاده از اپلیکیشن دکترمون

ابتدا وارد کافه بازار- سیبچه شده و اپلیکیشن WWW.Drmoon.ir را نصب کنید. پس از نصب بر روی آیکون اپلیکیشن در گوشی موبایل خود بزنید شماره موبایل خود را وارد کنید و اطلاعات خود را وارد کنید منتظر باشید تا کد تأیید ثبت نام برای شما ارسال شود کد تأیید را وارد کنید.



در قسمت درخواست مشاوره آنلاین کد پزشک خود را وارد کنید.

درخواست مشاوره آنلاین

لطفا کد پزشک خود را وارد کنید

1 0 0 1 1

دریافت نوبت از پزشکان قبلی

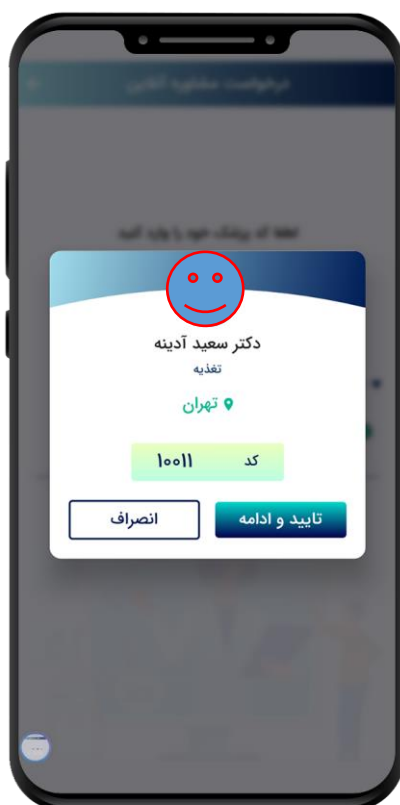
دکتر سعید آدینه کد 10011

ادامه

کد پزشک خود را در این قسمت وارد کنید

سپس گزینه ادامه را بزنید در صورتی که یکبار از پزشک موردنظر خود نوبت بگیرید در دفعات بعدی از قسمت "دریافت نوبت از پزشکان قبلی" می توانید پزشکان مورد نظر خودتان را انتخاب کنید.

پس از زدن دکمه ادامه تخصص - شهر و عکس پزشک برای شما نمایش داده می‌شود، سپس گزینه تأیید و ادامه را بزنید.



دوست دارید در چه روزهایی با شما تماس گرفته شود؟ این روزها و ساعت‌ها به عنوان پیشنهاد شما هستند و نوبت قطعی شما نیست .



سپس مرحله بعد را بزنید و تعیین کنید که می‌خواهید مشاوره فقط صوتی باشد یا مشاوره صوتی تصویری (فقط یک نوع مشاوره را می‌توانید انتخاب کنید با انتخاب هر کدام از مشاوره‌ها مبلغ مشاوره نمایش داده می‌شود).



در این قسمت نوع مشاوره خود را انتخاب کنید

سپس مرحله بعد را بزنید در قسمت بررسی انتخاب‌ها و مبلغ خلاصه اطلاعات ثبت شده را مشاهده و چک کنید.



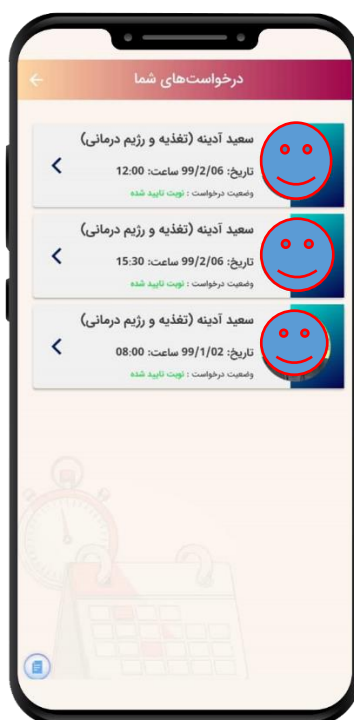
از این قسمت مبلغ را پرداخت کنید

سپس از قسمت پایین صفحه گزینه پرداخت آنلاین و درخواست مشاوره را بزنید وارد درگاه امن بانک می شود مبلغ را پرداخت کنید رسید به شما نمایش داده می شود که شامل شماره پیگیری است.

در قسمت درخواست مشاوره آنلاین می توانید درخواست مشاوره خود از پزشکان مختلف را ثبت کنید.



از قسمت لیست نوبت های شما لیست نوبت های خود از پزشکان مختلف را می توانید ببینید و وضعیت درخواست خود را مشاهده کنید "نوبت های تأیید شده و در انتظار تأیید برای شما نمایش داده می شود" و زمان باقی مانده برای هر ویزیت آنلاین را می توانید مشاهده کنید.





در قسمت "مشاوره‌های شما" درخواست‌های شما از پزشکان و مشاوران و در قسمت "درخواست‌های شما" درخواست‌های تأیید شده و در انتظار تأیید را می‌توانید مشاهده کنید که آیا تأیید شده و پرداخت شده هستند یا خیر.



منتظر باشید تا از طرف مطب دکتر با شما گرفته شود یا پیامک ثبت و تأیید نوبت برای شما بیاید.

در قسمت "لیست نوبت های شما" می توانید با انتخاب هر تاریخ و ساعت جزئیات نوبت ثبت شده را مشاهده کنید در صورتی که کنار هر نوبت نوشته شده نوبت تأیید شده یعنی تایم ویزیت شما قطعی شده و در تایم مورد نظر اپلیکیشن را باز کرده و منتظر تماس پزشک باشید.



نوبت های روز شما در صفحه اصلی اپلیکیشن با رنگ سبز مشخص و تایم مانده تا نوبت در هر روز به شما نشان داده می شود



در این قسمت می توانید مشاهده کنید که چه مدت به زمان مشاوره شما مانده است

حتماً در هنگام استفاده از اپلیکیشن نکات زیر را در نظر داشته باشید:

- لطفاً حتماً در تایمی که پزشک یا مشاور به شما نوبت داده است اپلیکیشن را باز کنید و صفحه گوشی روشن باشد.
- اینترنت پر سرعت داشته باشید. (حداقل 4G)
- بهتر است با هندزفری صحبت کنید.
- در صورت داشتن سوال لیست سؤالات خود را از قبل آماده کنید.